

Avangarde Bv

Algemene verkoop en plaatsingsvoorwaarden

Voor verkoop, levering en plaatsing van ramen en deuren. Deze voorwaarden horen bij de offerte, bestelbevestiging en factuur; onze identificatie- en contactgegevens staan op die documenten.

1 Overeenkomst en uitvoering. De aanvaarde offerte en bestelbevestiging bepalen de producten, maten, kleuren, beglazing, openingsrichtingen, werkzaamheden en prijs. De offerte vermeldt haar geldigheidsduur. Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld en aanvaard. Schriftelijk overeengekomen bijzondere bepalingen hebben voorrang; een factuurbijlage wijzigt een bestaande overeenkomst niet eenzijdig.

2 Standaard inbegrepen werkzaamheden. Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, omvat de verkoop met plaatsing: levering van het bestelde schrijnwerk, demontage en verwijdering van de bestaande ramen en deuren, montage, bevestiging, afregeling en noodzakelijke technische montageafdichting. Ook inbegrepen zijn de afvoer van het oude schrijnwerk en het bij onze werken ontstane afval, basisopruiming van de werkzone en de buitenafwerking volgens punt 3. Bij uitsluitend levering is plaatsing niet inbegrepen.

3 Buitenafwerking met silicone tot maximaal 10 mm. Bij overeengekomen plaatsing omvat de prijs de buitenafwerking tussen raamkader en gevel met een siliconenvoeg van maximaal 10 mm breed. De grens betreft de breedte van de te dichtten voeg, niet de diepte. Voegen breder dan 10 mm en aanvullende afwerking met bijvoorbeeld afdekprofielen, compriband, rugvulling, mortel of andere materialen zijn niet inbegrepen. Waar technisch geschikt, worden deze materialen en de bijkomende arbeid afzonderlijk gefactureerd na voorafgaand akkoord over uitvoering en meerprijs. Kosten door een fout van Avangarde Bv worden niet als meerwerk doorgerekend.

4 Binnenafwerking uitsluitend indien vermeld. Binnenafwerking is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk omschreven in de offerte of bestelbevestiging. Dit betreft onder meer dagkanten, MDF- of gipsplaten, pleisterwerk, binnentabletten, sierlijsten, binnensilicone als afwerking, schilderwerk en behang. De overeengekomen correcte montage en noodzakelijke technische afdichting worden door deze uitsluiting niet beperkt.

5 Bestaande toestand, kwetsbare afwerking en overige werken. Metselwerk, gevelherstellingen, aanpassing van openingen, dorpels, elektrische aansluitingen, stellingen, hijsmiddelen en verwijdering van gevaarlijke materialen zoals asbest zijn uitsluitend inbegrepen voor zover vermeld in de offerte. De klant meldt vóór de werken de aanwezigheid van kwetsbare of waardevolle bestaande elementen, waaronder natuurstenen of marmeren binnen- en buitendorpels, pleisterhoeken, tegels, dagkanten en afwerkingsprofielen. Bij demontage van bestaand schrijnwerk kunnen verborgen of ingewerkte bevestigingen, zoals metalen ankers, klemmen, schroeven of profielen, zich in of onder pleisterwerk, dorpels of andere afwerking bevinden. Avangarde Bv werkt zorgvuldig en neemt redelijke maatregelen om schade te beperken, maar kan niet garanderen dat deze bestaande elementen onbeschadigd behouden blijven wanneer beschadiging ondanks zorgvuldig en vakbekwaam handelen redelijkerwijs onvermijdelijk is voor de overeengekomen demontage en plaatsing. Herstelling of vervanging van zulke bestaande afwerking is niet inbegrepen, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen. Bij onverwachte bouwkundige gebreken of noodzakelijke aanvullende werken informeren wij de klant vooraf. Deze beperking geldt niet voor schade veroorzaakt door een fout van Avangarde Bv of voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

6 Meerwerken en wijzigingen. Bijkomende of gewijzigde prestaties worden pas uitgevoerd na voorafgaand schriftelijk of elektronisch akkoord van de klant over de werkzaamheden, de prijs inclusief toepasselijke btw of berekeningswijze en eventuele gevolgen voor de planning. Ze worden afzonderlijk op de factuur vermeld. Wijzigingen aan maatwerk na productiestart worden op haalbaarheid beoordeeld; eventuele kosten worden vooraf meegedeeld en goedgekeurd.

7 Toegang en planning. De klant zorgt voor een veilige, vrijgemaakte werkzone en meldt bekende risico's, leidingen en constructiegebreken. De overeengekomen uitvoeringsplanning geldt. Bij vertraging of ongeschikte weersomstandigheden informeren wij de klant zo snel mogelijk en bespreken wij een aangepaste planning, met behoud van de wettelijke rechten van beide partijen.

8 Betaling. Voorschotten en betalingstermijnen zijn zoals overeengekomen in de offerte of bestelbevestiging en worden op de factuur vermeld. Voorschotten worden verrekend. Bij betalingsachterstand van een consument is de eerste herinnering gratis en geldt de wettelijke wachtermijn van minstens 14 kalenderdagen. Kosten en interesten kunnen alleen worden gevraagd indien vooraf rechtsgeldig overeengekomen en binnen de wettelijke grenzen.

9 Opslag bij niet-betaalde tweede betaling. Wanneer de overeengekomen tweede betaling niet tijdig wordt voldaan en de ramen daardoor langer dan twee maanden in onze magazijnruimte blijven, geldt vanaf de derde opslagmaand een opslagvergoeding van € 14 per m² gebruikte vloeroppervlakte per maand, plus toepasselijke btw, met een minimum van 2 m² per bestelling. Het minimumbedrag is dus € 28 per volledige maand, plus btw. De termijn begint zodra de goederen beschikbaar zijn, de klant hiervan schriftelijk is verwittigd en de tweede betaling opeisbaar is. Wij melden vooraf de startdatum en oppervlakte; gedeeltelijke maanden worden naar rato berekend. Geen vergoeding is verschuldigd bij vertraging door Avangarde Bv of rechtmatige opschorting door de klant. Voor consumenten geldt deze vergoeding uitsluitend binnen het dwingend recht, zonder omzeiling van wettelijke grenzen voor betalingsachterstand.

10 Controle en garantie. Meld zichtbare opmerkingen zo spoedig mogelijk schriftelijk via de contactgegevens op de offerte of factuur. Betaling of het ontbreken van onmiddellijke opmerkingen doet wettelijke rechten niet vervallen. Voor nieuwe goederen verkocht aan consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf levering, waar toepasselijk, naast de overige wettelijke aansprakelijkheid voor de werken. Een fabrieksgarantie vervangt deze rechten niet. Volg de verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies.

11 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Belgisch recht is van toepassing. Partijen proberen elk geschil eerst minnelijk op te lossen. Voor overeenkomsten met consumenten zijn de rechtbanken bevoegd die worden aangewezen door de dwingende wettelijke regels, waaronder, naargelang het geval, de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of de rechtbank van de plaats waar de betrokken verbintenissen zijn of moeten worden uitgevoerd. Voor overeenkomsten met ondernemingen zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd. Geen bepaling beperkt dwingende consumentenrechten.